

التقدم بشكوى

ما الذي يمكنك الشكوى منه ؟

تحتزم بانكسيا المقترحات الملاحظات و الردود ، وتقر بحق كل شخص في الاشارة الى أية مشاكل أو مخاوف أو شكوى قد يكون لديه فيما يتعلق بمرافقنا وخدماتنا ، سياساتنا والموظفينا والمتطوعينا او جانب من ممارستنا

أي فرد أو جماعة لديها مظلمة المتعلقة ببانكسيا لها الحق في تقديم شكوى لحل مخاوفهم ، وسوف نقوم بحلها سنشجع دعم محاولة حل الاشكالات

بامكانك تقديم شكوى بخصوص أي خدمة مقدمه من قبل بانكسيا ، نأمل تكون برامجنا المقدمه لخدمة الناس الذين بحاجة لها للعمل للأشخاص الذين يحتاجون إليها ويستخدمونها . يمكننا دائماً القيام بعمل أفضل ونسعى للاستماع للمستفيدين من خدماتنا الأشخاص الذين يستخدمون خدماتنا ومناصروهم و ممثلهم

نريد أن نعرف إذا

إذا كنت تشعر أن الخدمة المقدمه غير مرضية
إذا لم تتلق معلومات او خيارات كافية
قد حرمت من الاحترام أو الكرامة أو الخصوصية



Banksia Gardens
Community Services

عند التعامل مع موضوع شكوى ، سوف نقوم بما يلي:

ضمان معالجة جميع الشكاوى بسرعة وكفاءة لحل هذه القضايا في ودية واحترام و بطريقة مهنية
ضمان عملية حل الشكاوى بان تكون مفتوحة وصادقة وعادلة وسرية مقدمين معلومات مفيدة ، دقيقة وسهلة الفهم

كن مهذباً ومراعياً في اجراء اتصالاتك احل الطلبات إلى الشخص المناسب بأسرع ما يمكن
استجب لردودك في حدود زمنبه معقوله

تقديم شكوى أو تقديم رد

لمعرفة كيفية التقدم باعتراض او الحصول على رد
تحدث الى احد موظفينا و احصل على نسخه
استماره الاعتراضات